



Flottenkunden Dienstleistungen PREISE 2012

Professionelle Pannenhilfe
für die gewerbliche Flotte ab 2,8 t
in Österreich und Europa

Preis- und Leistungsänderungen vorbehalten!

Notruf: +43 (0) 3622 / 72 300 929
(0-24h)

In Zusammenarbeit mit
Service 24 Notdienst GmbH
8992 Altaussee 22

Fax: +43 (0) 3622 / 72 300 – 10
Email: info@service24.at
Internet: www.service24.at



M-OIL Dienstleistungen

- **Markenunabhängige Pannenhilfe vor Ort**
- **Reifennotdienst**
- **Abschleppung / Bergung**
- **Achs-, Trailer- und andere Komponenten Notdienst**
- **24 Stunden Reparaturservice**
- **Weiterleitung im Netzwerk der Hersteller**
- **Sicherheitsleistungen – Bußgeld-Verteidigung**
- **Unterstützung bei Polizeikontrollen – Fremdsprachen-Hilfe**
- **Umladungsservice**
- **Organisation von Ersatzfahrzeugen und –Fahrer**
- **Kühlgerät-Service**
- **24 Stunden Schadensmanagement**
- **Erteilung von Zahlungsgarantien**
- **Bargeldlose Bezahlung vor Ort**
- **ADR-Notruf und –Beratung**
- **Weitere Dienstleistungen auf Anfrage**

M-OIL ist in folgenden Ländern vertreten

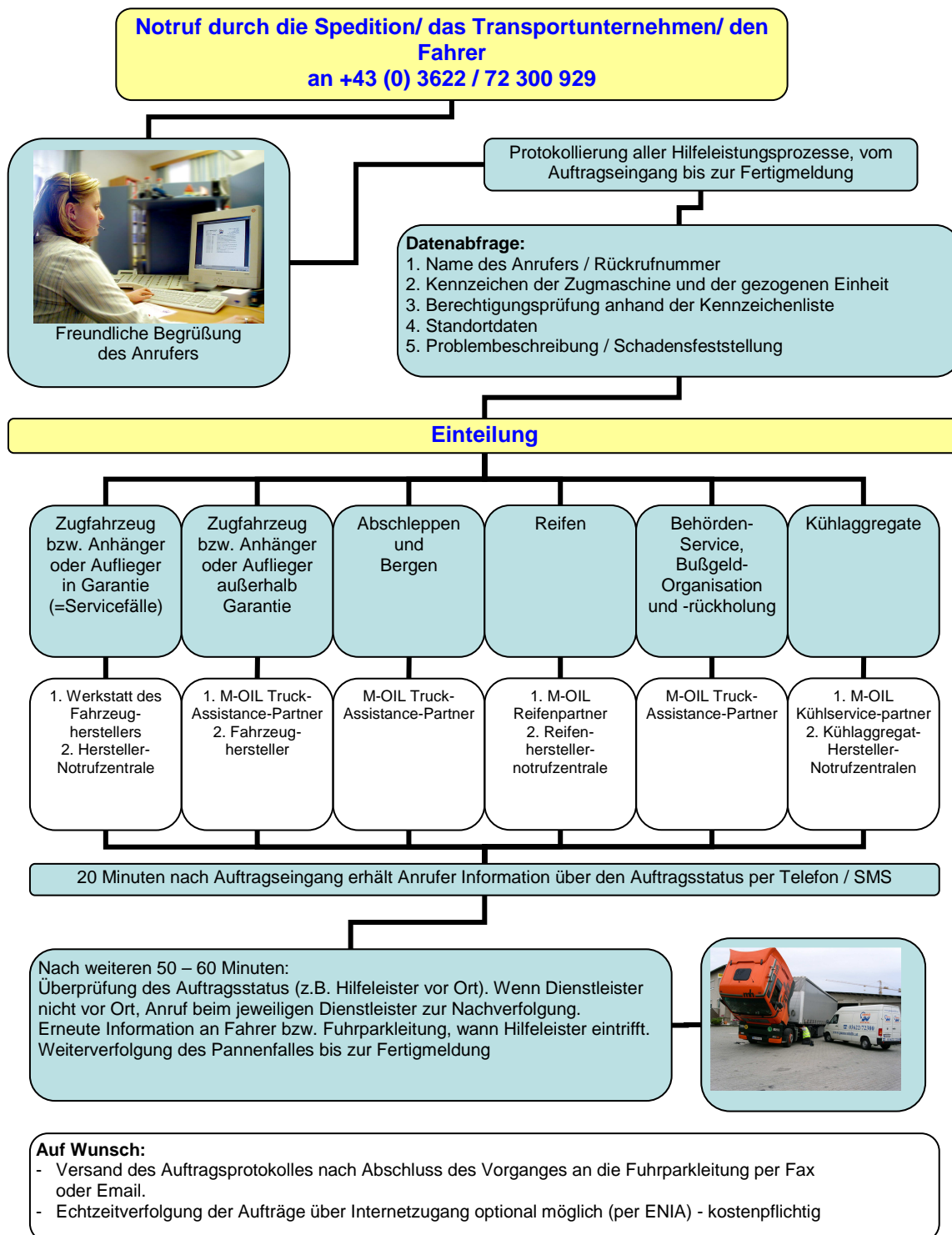
- **Benelux-Länder**
- **Bosnien-Herzegowina**
- **Bulgarien**
- **Dänemark**
- **Deutschland**
- **Estland**
- **Finnland**
- **Frankreich**
- **Griechenland**
- **Großbritannien**
- **Irland**
- **Italien**
- **Kroatien**
- **Lettland**
- **Litauen**
- **Mazedonien**
- **Norwegen**
- **Österreich**
- **Polen**
- **Portugal**
- **Rumänien**
- **Schweden**
- **Schweiz**
- **Serbien/Montenegro**
- **Slowakei**
- **Slowenien**
- **Spanien**
- **Tschechien**
- **Türkei**
- **Ukraine**
- **Ungarn**
- **Weißrussland**



M-OIL

Ablaufhandlung (Musterbeispiel)

M-OIL client



M-OIL

Richtpreise und in vielen Ländern Festpreise für Dienstleistungen auf der Straße in Europa bei Einsatz von M-OIL - Partnern

In vielen europäischen Ländern gelten Festpreise für Arbeitszeit, den Pannendienst bzw. für Abschlepp- und Bergeaufträge. Zusätzlich bieten wir Richtpreise in den anderen Ländern - diese werden dem Kunden vor der Auftragserteilung bekannt gegeben.

Europa	Festpreise für Reifennotdienst	<input checked="" type="checkbox"/>
Europa	Festpreise für Sicherheitsleistungen	<input checked="" type="checkbox"/>
A, D, HU, RO, BG, CZ, SK, SLO, HR, SRB	Festpreise für Pannenhilfe	<input checked="" type="checkbox"/>
A, D, HU, RO, BG, CZ, SK, SLO, HR, SRB	Festpreise für Abschleppungen / kleine Bergungen	<input checked="" type="checkbox"/>

Festpreise:

Festpreise können nur garantiert werden wenn der Dienstleister von M-OIL / Service 24 ausgesucht und direkt von M-OIL/Service24 beauftragt wurde.

Ansonsten gelten die offiziellen lokalen Preise der jeweiligen Vertragswerkstätten, welche vorher mit der Notrufzentrale abgestimmt werden.

Intervention Europa

€ 94,- pro Fall

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt. - eine Wertanpassung der Preise erfolgt jährlich zum 1.1. jedes Kalenderjahres



M-OIL

Technische Pannenhilfe – Stundenpreis für Fahrzeugen ab 2,8t

Die Preise sind nur gültig bei M-OIL – Vertragspartner!

Technische Pannenhilfe – Stundenpreis für Notdienstmechaniker vor Ort Servicefahrzeug € 1,40 / KM

Land	Gewicht	Mo - Fr 08:00 - 20:00 Sa - 08:00 - 12:00	Mo - Fr 20:00 - 08:00 Sa - 12:00 - 00:00 Mo - 00:00 - 08:00	Andere Zeiten
Österreich	> 2,8t	€ 82	€ 123	€ 164
Deutschland	> 2,8t	€ 80	€ 120	€ 160
Ungarn	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Rumänien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Bulgarien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Slowenien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Serbien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Kroatien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Tschechien	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Slowakei	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110
Polen	> 2,8t	€ 55	€ 83	€ 110

Eventuelle Call-out Kosten werden separat verrechnet!

Kosten für Autobahn-Zugang, Tunnel- und Mautgebühren sind nicht inkludiert und werden zusätzlich verrechnet.

M-OIL

Abschleppkonditionen für Nutzfahrzeuge - Stundensätze

Die Preise sind nur gültig bei M-OIL – Vertragspartner und gelten pro Stunde!

Für leichte Seilwindenbergungen gelten dieselben Stundensätze.

Für schwere Bergungen wird nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet.

Abschleppkonditionen / Bergungskonditionen – Fahrzeug inkl. Mitarbeiter Zusätzliches Personal und Fahrzeugen werden separat verrechnet!

Land	Gewicht	Mo - Fr 08:00 - 20:00 Sa - 08:00 - 12:00	Mo - Fr 20:00 - 08:00 Sa - 12:00 - 00:00 Mo - 00:00 - 08:00	Andere Zeiten
Österreich	2,8t - 7,5t	€ 237	€ 267	€ 289
	7,5t - 40t	€ 291	€ 317	€ 343
Deutschland	2,8t - 7,5t	€ 237	€ 267	€ 289
	7,5t - 40t	€ 291	€ 317	€ 343
Ungarn	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Rumänien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Bulgarien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Slowenien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Serbien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Kroatien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Tschechien	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Slowakei	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326
Polen	2,8t - 7,5t	€ 225	€ 253	€ 275
	7,5t - 40t	€ 277	€ 302	€ 326

Eventuelle Call-out Kosten werden separat verrechnet!

Kosten für Autobahn-Zugang, Tunnel- und Mautgebühren sind nicht inkludiert und werden zusätzlich verrechnet.

M-OIL

Richtpreise für Frankreich

Pannenhilfe mit Servicewagen	Werktags 8:00 – 18:00 Uhr	Nachts 18:00 – 08:00 Uhr	Wochenende / Feiertag
Call-out inklusive 40KM (exklusive Ersatzteile.)	€ 586	€ 733	€ 733
Stundensatz Arbeit	€ 80	€ 120	€ 120
KM	€ 2,30	€ 2,30	€ 3
Extra Kosten für Pannenhilfe auf der Autobahn	€ 140	€ 140	€ 140

Abschleppung / Bergung Fahrzeugen ab 3,5t	€		
Call-out zu Autobahn / Polizeiabspernung	€ 289		
Kosten pro Km für Abschleppung	€ 4,5	€ 4,5	€ 4,5
Abschleppung pro Stunde	€ 210	€ 315	€ 315
Bergung - Arbeit pro Stunde (Kran)	€ 210	€ 315	€ 315
Aufrichten mit Luftkissen	€ 1.848		
Standgebühr	€ 24,- / pro Tag		

ACHTUNG:

Diese Richtpreise gelten für eine direkte Beauftragung von einem M-OIL Partner – Sollte die Beauftragung über Dritten laufen oder wird lediglich eine Zahlungsgarantie benötigt (Polizei, Autobahnmeisterei usw. haben eine Firma beauftragt), können die Kosten von oben genannten Richtpreisen abweichen.

Ausnahme für diese Richtpreise sind folgende Standorten/Strecken (extreme Kosten können hier entstehen – wir empfehlen hier sofern das Fahrzeug noch fahrbar ist, die Autobahn so schnell wie möglich zu verlassen! :

- In Orange, Avignon und Nîmes - A9 und A7
- Östlich von Paris - A4
- Nördlich von Paris – A1
- Nice A8

M-OIL

Festpreise für Italien

1. Abschleppung

Wenn sich das Fahrzeug auf der Autobahn befindet:

- Abschleppung zur nächst gelegene, geeignete Fachwerkstätte gerechnet von der erste Autobahnausfahrt mit maximal 30 KM
- Arbeit um das Fahrzeug schleppfertig zu machen:
- Kardanwelle ausbauen, Sicherheitsbremse lösen falls erforderlich
- Informationen über den weiteren Verlauf (Zahlungsgarantie, Reparatur usw.)

	Mo - Fr 08:00 - 17:00 Uhr	Mo - Fr 17:00 - 22:00 Uhr 06:00 - 08:00 Uhr	Alle andere Zeiten
	Truck / Bus	Truck / Bus	Truck / Bus
Call out (3 Stunden + 60 Kilometer)	€ 623,00	€ 749,00	€ 749,00
Mehrstundensatz Mechaniker	€ 80,00	€ 120,00	€ 160,00
Kilometerpreis exkl. Maut	€ 2,50	€ 3,00	€ 3,00

2. Kleine Reparatur / Diagnose vor Ort / Schadensfeststellung

Wenn sich das Fahrzeug NICHT auf der Autobahn befindet (Bundes- oder Landstraße) und nur eine Pannenhilfe bzw. kleine Reparatur notwendig ist. (z.B. Starthilfe, Hilfe beim Reifenwechsel – Reservereifen montieren, auf- oder nachfüllen von Flüssigkeiten wie Öl, Kühlwasser, etc.)

- Anfahrt eines Pannenfahrzeuges welches für o.a. Leistungen ausgerüstet ist
- Einsatzzeit bis 3 Stunden und 60 Km inklusive
- Informationen über den weiteren Verlauf (Zahlungsgarantie, Reparatur usw.)

Pauschalpreis	€ 362,-
----------------------	----------------

Ersatzteile und Arbeitszeit über 30 min. werden separat in Rechnung gestellt.

- Die Preise gelten während Bürozeiten
- Von 22:00 bis 06:00 sowie Samstag und Feiertage wird einen Aufschlag von 20% berechnet

ACHTUNG: Pannenhilfe auf der Autobahn ist in Italien nicht erlaubt!



M-Oil

Reifenservice Verkaufspreise- Dienstleistung

Preise gültig ab 01.07.2011 – Änderungen per 31.12.2011 vorbehalten

Region A: A, D, H, RO, SLO, HR, B, CZ, NL, BG, PL, SK

Region B: CH, EST, F, FIN, I, IRL, LT, LV, N, P, S, DK, E, GB, SRB, BIH, MK

PANNENSERVICE	REGION A	REGION B	Mehrst. A/B
Für den 1. Reifen			
werktags MO-FR, 8-17 h	€ 213.-	€ 325.-	€ 82,-
werktags MO-FR(6-8 h,17-22 h)	€ 332.-	€ 462.-	€ 128,-
SA, SO, FEIERTAG (0-24h)	€ 374.-	€ 572.-	€ 164,-
Für jeden weiteren Reifen			
zu allen Zeiten	€ 69.-	€ 69.-	
Service Preise in der Werkstatt			
Werktags MO-FR, 8-17 h	€ 53.-/Rei.	€ 53.-/Rei	

Mögliche Zusatzkosten:

Region A:

Die oben angeführten Festpreise gelten für 3 Stunden Einsatzzeit und im Umkreis vom Firmenstandort des Servicepartners bis 40 km Gesamtwegstrecke – Mehrkilometer außerhalb der Wegstrecke sowie zusätzliche Stunden werden nach Aufwand verrechnet. Mehrkilometer werden € 1,40 / KM verrechnet.

Region B:

Die oben angeführten Festpreise gelten für 3 Stunden Einsatzzeit und im Umkreis vom Firmenstandort des Servicepartners bis 100 km Gesamtwegstrecke – Mehrkilometer außerhalb der Gesamtwegstrecke sowie zusätzliche Stunden werden nach Aufwand verrechnet. Mehrkilometer werden € 1,40 / KM verrechnet.

Sondergebühren Europa:

Für **Frankreich** und **Italien** gibt es KEINE Festpreise auf den Autobahnen.

Eventuelle Autobahn- und Tunnelgebühren sowie Roadpricinggebühren werden gesondert nach Aufwand verrechnet.

Eine normale Reifendienstleistung umfasst den Radwechsel und die Montage von frei zugänglichen Rädern ohne Zusatzarbeiten oder zeitliche Verzögerung.

ACHTUNG: In Fällen wo die Polizei oder andere Behörden unsere Dienstleister nicht akzeptieren wollen, können die vorgegebenen Festpreise (Dienstleistung + Reifen) nicht eingehalten werden. Das betrifft auch Autobahnabschnitte wo Dienstleister eine Monopolstellung haben und es keine Alternativen gibt.

Alle Preise exkl. Mwst

Preise gültig ab 01.2012 – bis auf Widerruf

M-Oil

Reifenverkaufspreise – Pannennotruf:

Dimension	Region A max. Preis	Region B max. Preis
215/75R17,5	274 €	301 €
235/75R17,5	339 €	371 €
245/70R19,5	371 €	392 €
435/50R19,5	624 €	656 €
445/45R19,5	688 €	753 €
295/60R22,5	559 €	647 €
295/80R22,5	564 €	613 €
315/60R22,5	624 €	686 €
315/70R22,5	564 €	658 €
315/80R22,5	570 €	653 €
385/55R22,5	586 €	686 €
385/65R22,5 Steering	571 €	693 €
385/65R22,5 Trailer	548 €	597 €

Region A: A, D, H, RO, SLO, HR, B, CZ, NL, BG, PL, SK

Region B: CH, EST, F, FIN, I, IRL, LT, LV, N, P, S, DK, E, GB, SRB, BIH, MK

Oben angeführte Preise sind max. Preise für A-Brand Reifen.

Bei Michelin Produkten können keine Festpreise gewährleistet werden.

Sollte der Kunde auf eine bestimmte Reifenmarke/Type bestehen, können nach Abstimmung mit der Notrufzentrale höhere Preise verrechnet werden.

Reifenentsorgungen werden mit min. 12,50 pro Reifen berechnet.

Andere Reifengrößen: Preis nach vorheriger Vereinbarung!



Alle Preise exkl. MWSt.

Preise gültig ab 01.2012 – bis auf Widerruf



M-OIL

Sicherheitsleistungen im Zuge von Polizeikontrollen

M-OIL bietet bei Polizeikontrollen ein komplettes Service rund um die Uhr. Diese Sicherheitsleistungen werden von M-OIL und ihr Partner kompetent und schnell bearbeitet.

- 1.) Die Sicherheitsleistung wird sofort bezahlt damit eine rasche Weiterfahrt ermöglicht wird (Vorgeschriebene Ruhezeiten müssen bei Ruhezeitverstößen nachgeholt werden bevor eine Weiterfahrt möglich ist)
- 2.) Prüfung der Berechtigung von der Sicherheitsleistung
- 3.) Übersetzungshilfe, Kommunikation zwischen Polizei / Anwalt und Fahrer / Frächter.

➤ Ablauf bei Verteidigungen:

Alle Dokumente welche Sie im Zuge von der Sicherheitsleistung erhalten haben, müssen **unverzüglich und unaufgefordert** zu Service 24 per Fax gesendet werden. Sollten wir Originaldokumente benötigen, werden Sie von uns persönlich verständigt. Sie erhalten laufend Informationen bezüglich den Status der Verteidigung.

Ansprechperson für M-OIL – Sicherheitsleistung Verteidigung:

Silvia Machherndl Tel. +43 (0) 36 22/72 300 – 35 * silvia.machherndl@service24.at

➤ Kosten für die Auszahlung von Sicherheitsleistungen:

Europa: 5% von der geforderter Summe – mindestens jedoch € 135,-

Verteidigung möglich für Auszahlungen welche > € 1000,- :

D, F, B, GB, P, I, E*:

kein Aufpreis oder Zusatzkosten, wenn die Bußgeldzahlung über M-OIL organisiert wird.

Bei diesem Service ist nur in Belgien eine Vorauszahlung von € 110.- zu bezahlen.

***Spanien:** Nach ca. 3 bis 6 Monaten wird Ihnen der spanische Strafbescheid (notificación de denuncia) per Post zugesendet. Wir bitten Sie, diesen umgehend an uns zurück zu faxen (innerhalb von 3 Tagen). Bei dieser Abwicklung haben Sie die Möglichkeit sofort 12,5% vom Strafbetrag zurück zu erhalten, es erfolgt aber keine weitere Strafverteidigung. Besteht die Aussicht auf eine erfolgreiche Strafverteidigung, so kann diese mit Absprache von Service 24 und unserer europäischen Rechtsberatungsfirma eingereicht werden.

Die gewonnene Summe wird von Service 24 auf Ihr Konto überwiesen. Sollte die Behörde die Überweisung des gesamten Differenzbetrages direkt auf Ihr Konto durchführen, so werden von Service 24 50% davon in Rechnung gestellt. Dieser Betrag muss von Service 24 an die europäische Rechtsanwaltskanzlei, welche die Verteidigung durchführt, gezahlt werden.

Vorteile für M-OIL – Kunden:

- 1) Schnelle Mobilität durch rasche Kautionszahlung!
- 2) Durch sofortiges Intervenieren unseres Rechtsanwaltsbüros (0-24 Uhr) in E, D, F und B werden Kautionen und nicht endgültige Strafen festgesetzt!
- 3) Bei erfolgreicher Verteidigung (nachträglich offizielle Strafe ist niedriger als die erste Strafe -> sprich Kaution) erhalten Sie 50% des Differenzbetrages zurück!
- 4) Bei nicht erfolgreicher Verteidigung fallen Ihnen keine Kosten an!
- 5) Diese Regelung betrifft Strafen, welche sowohl an die Firma als auch gegen den Fahrer gerichtet sind!

WICHTIG!

- 1.) Es ist wichtig den Kontrollbericht, der dem Fahrer nach einer Kontrollstelle ausgehändigt wurde, an Service 24 weiterzuleiten, da dieser der Ausgangspunkt für die Verteidigung ist.
- 2.) Alle Dokumente, die das Unternehmen oder der Fahrer später erhalten, müssen SOFORT (innerhalb von 24 Stunden!) an Service 24 per E-Mail (silvia.machherndl@service24.at) gesendet werden. Bitte geben Sie auch die Service 24 Auftragsnummer bekannt.





M-OIL

Ihre Ansprechpartner bei Service 24 Notdienst GmbH

Geschäftsführung

Rainer Tuppinger – General Manager DW 32
r.tuppinger@service24.at

Irmgard Wohlfahrter – Prokuristin DW 33
irmgard.wohlfahrter@service24.at

Key Account, Netzwerk, Vertrieb

Jarno Bor – Area Manager Österreich & C.E.E. +43 (0) 664 / 2544404
jarno.bor@service24.at

Bernd Tasch – Sales Manager Österreich, SLO / HR / SRB +43 (0) 664 / 88658543
bernd.tasch@service24.at

Rechnungswesen

Irmgard Wohlfahrter – Leitung Rechnungswesen / Reklamationen DW 33
irmgard.wohlfahrter@service24.at

Renate Schlömmer – Buchhaltung DW 34
renate.schloemmer@service24.at

Waltraud Schwab – Leitung Fakturierung DW 37
waltraud.schwab@service24.at

Silvia Machherndl – Sicherheitsleistungen DW 35
silvia.machherndl@service24.at

Qualitätsmanagement

Regina Galler – Operational Manager DW 14
regina.galler@service24.at

Beate Grill – Supervisor DW 14
beate.grill@service24.at